

Hirose Financial UK Ltd. 13.11.2013

Apostas Responsáveis

Hirose Financial deseja que você desfrute de suas experiências comerciais conosco. Estamos comprometidos em garantir que você receba um serviço justo, seguro e socialmente responsável.

Nós aconselhamos que siga essas orientações:

1. Tente estabelecer limites para as transações (incluindo perdas) antes de começar a jogar.
2. Genrencie seus limites de depósitos diariamente através do nosso departamento de Atendimento ao Cliente.
3. Tente não deixar o jogo interferir em suas reponsabilidades diárias.
4. Tente estabelecer quanto tempo você deseja que a sessão dure antes de começar qualquer aposta e não esqueça de manter o olho no relógio.
5. Apostar não e aconselhável se você estiver em recuperação de qualquer dependência ou estiver sob a influência de álcool ou qualquer outra substância.
6. Apostar não deve ser usado para criar uma fonte alternativa de renda ou como uma forma de recuperar dívidas.

Sites de apostas Responsáveis

Para obter informações sobre a forma de jogar com responsabilidade e para obter informações sobre como lidar com algum problema de jogo entre em contato com uma das orgaizações cujo os detalhes são os seguintes:

Jogadores Anônimos: [_www.gamblersanonymous.org.uk](http://www.gamblersanonymous.org.uk)

GamCar: www.gamcare.org.uk

Gambling Therapy: www.gamblingtherapy.org

Encerramento da conta

Embora muitos dos clientes consigam desfrutar as apostas, nós reconhecemos o número de pessoas que apostar deixa de ser um jogo divertido. Para os clientes que desejam restringir suas apostas, fornecemos o serviço de encerramento da conta. A conta poderá ser reaberta após o encerramento através da nosso equipe de Atendimento ao Cliente. Mais informações relativas a esta facilidade, por favor entre em contato com o Atendimento do Cliente através da sessão de ajuda do nosso site.

Auto Exclusão

Embora muitos dos clientes consigam desfrutar as apostas,nós reconhecemos o número de pessoas que apostar deixa de ser um jogo divertido.Para os clientes que desejam restringir suas apostas,forneçemos o serviço de auto exclusão possibilitando clientes fechar sua conta ou contas por um período de no mínimo seis meses ate cinco anos, conforme requisitado .Mais informações relativas a esta facilidade,por favor entre em contato com o Atendimento do Cliente através da sessão de ajuda do nosso site.

Somente para maiores de 18 anos

É ilegal para menores de 18 anos apostarem.Iremos pedir prova de idade de a todos os clientes e realizar inspeções para verificar as informações fornecidas. Aplicações da conta de clientes serão suspensas até uma prova satisfatória de idade fornecida.

Afim de evitar apostas ilegais podemos solicitar informações de terceiros para verificar sua idade. Para prevenir a utilização inadequada,você deve manter seu nome de usuário, número da conta(se aplicável) e senha confidencial.

Controlo Paternal

Há uma série de aplicativos de terceiros que permitem que os pais ou responsáveis para monitorar e restringir o uso do computador e o acesso a internet. Isso inclui:

Software de filtragem Net Nanny protegem crianças de conteúdo inapropriado da internet.

www.netnanny.com

Software de filtragem CYBERSitter permite que os pais adicionem seus sites para serem bloqueados

www.cybersitter.com

Todo o conteúdo desse documento está traduzido a partir de uma versão em Inglês,por isso a versão em Inglês tem maior prioridade do que essa tradução.