

Hirose Financial UK Ltd. 13.11.2013

Apostar responsablemente

Hirose Financial quiere que usted disfrute de su experiencia de comercio con nosotros. Estamos comprometidos a asegurarle un trato justo, seguro y a proveer un servicio socialmente responsable.

Le sugerimos seguir estas pautas

1. Trate de establecer límites a las transacciones (incluidas las pérdidas) antes de comenzar a apostar.
2. Controle los límites de sus depósitos diarios a través de nuestro departamento de Servicios al Cliente.
3. Procure que sus apuestas no interfieran con sus responsabilidades diarias..
4. Procure determinar cuánto tiempo le gustaría que dure una sesión de apuestas antes de comenzar y asegúrese de mantenerse al tanto del reloj.
5. No se recomienda apostar si usted se está recuperando de alguna adicción o está bajo la influencia del alcohol o cualquier otra sustancia.
6. Las apuestas no deberán ser usadas para crear una fuente alternativa de ingresos o como una forma de recuperarse de las deudas.

Sitios sobre las apuestas responsables

Para obtener información sobre como apostar responsablemente así como información para lidiar con un problema de dependencia al juego, contacte a alguna de las organizaciones siguientes:

Jugadores anónimos: www.gamblersanonymous.org.uk

GamCar: www.gamcare.org.uk

Terapia contra la adicción al juego: www.gamblingtherapy.org

Clausura de cuenta

Mientras muchos clientes pueden disfrutar de las apuestas, reconocemos que para un número pequeño de personas, el apostar deja de ser divertido. A aquellos clientes que deseen restringir sus apuestas, les proporcionamos un servicio de clausura de cuenta para desactivarla. Las cuentas pueden ser reabiertas tras una clausura a través de nuestro Equipo de Servicios al Cliente. Si requiere información acerca de esta facilidad, por favor contacte a nuestro Equipo de Servicios al Cliente a través de la sección de ayuda de nuestro sitio web.

Auto exclusión

Mientras muchos clientes pueden disfrutar de las apuestas, reconocemos que para un número pequeño de personas, el apostar deja de ser divertido. A aquellos clientes que deseen restringir sus apuestas, les proporcionamos un servicio de auto exclusión que les permite a los clientes cerrar su cuenta o cuentas por un periodo mínimo desde seis meses hasta cinco años según lo soliciten. Si requiere información acerca de esta facilidad, por favor contacte a nuestro Equipo de Servicios al Cliente a través de la sección de ayuda de nuestro sitio web.

Solo para mayores de 18 años

Apostar es ilegal para cualquier persona que sea menor de 18 años. Solicitamos prueba de edad a todos nuestros clientes y llevamos a cabo revisiones para verificar la información recibida. Las aplicaciones de apertura de cuenta serán suspendidas hasta que se nos haga llegar una prueba de edad satisfactoria . Con el fin de evitar las apuestas fuera de al ley, es posible que realicemos una revisión a través de terceros con el propósito de verificar que usted es mayor de 18 años. Para evitar el mal uso de su cuenta, debe mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, número de cuenta, y su contraseña.

Controles Parentales

Existe una serie de aplicaciones de terceros disponibles a los padres o tutores para monitorear o restringir el acceso de su ordenador a internet. Entre otros:

Net Nanny, un software de filtro que protege a los niños de contenido inapropiado de la web www.netnanny.com

CYBERSitter, un software de filtro que permite a los padres bloquear los sitios de su elección: www.cybersitter.com

Todo el contenido de este documento fue traducido de la versión en inglés, por lo que la versión en inglés tiene una prioridad más alta que esta traducción.