

11.11.2014

Cómo retirar los fondos de su cuenta de trading

1.Si NO ha realizado previamente un depósito

La cantidad mínima que puede retirar es **50** (USD, GBP o EUR) mediante transferencia bancaria. Esa cantidad debe ser beneficios, y no puede incluir ningún Crédito para Trading que haya podido recibir. Nosotros podemos reembolsar únicamente su beneficio en su cuenta bancaria (transferencia bancaria). No existen otros métodos posibles.

Por favor, siga las instrucciones siguientes para realizar una Retirada.

A. Utilice el formulario de retirada que puede encontrar en la sección Withdrawal de nuestra página web:

<https://hiroseuk.com/form/withdraw/form.cgi>

B. Por favor, envíe sus datos bancarios a la dirección payment@hiroseuk.com junto con una copia de su extracto de cuenta bancaria. Sus datos bancarios deben incluir su nombre y apellidos, el nombre de su banco, su número de cuenta bancaria y el código IBAN/SWIFT.

*La cantidad **mínima** que puede retirar a través de una Transferencia Bancaria Internacional es: 50GBP, 50USD, 50EUR.

Existe un cargo de 8.50£ por transacción. Esta cantidad se adaptará en una cantidad equivalente en su divisa base.

※Puede incurrir en cargos adicionales procedentes de su banco en el momento en el que los fondos de la transferencia bancaria internacional sean retornados al banco del beneficiario. Estos cargos pueden variar según el país, así que por favor, consúltelo con su banco.

2. Si ya ha realizado un depósito vía Tarjeta de Crédito/Débito, Skrill (Moneybookers), Neteller o FasaPay.

Nosotros le devolveremos sus fondos a través del mismo método que utilizó para realizar el depósito.

Tarjeta de Crédito/Débito	Tarifa: Gratis Cantidad mínima que puede retirar: 20 GBP, 20 USD, 20 EUR
Skrill (Moneybookers)	Tarifa: Gratis Cantidad mínima que puede retirar: 20 GBP, 20USD, 20 EUR
NETELLER	Tarifa: Gratis Cantidad mínima que puede retirar: 20 GBP, 20 USD, 20 EUR Cantidad máxima que puede retirar: 5000 USD por transacción
FasaPay (solo para clientes indonesios)	Tarifa: 0.5% Cantida mínima que puede retirar: 20 GBP, 20 USD, 20 EUR

※Por favor, tenga en consideración que la retirada de fondos desde su cuenta de trading no se cargará en el momento en el haya realizado la petición de retirada. Procederemos a su petición a lo largo del día después de las 05:00 AM (GMT), y será en ese momento en el que se procederá al cargo de fondos desde su cuenta de trading. Se enviará una notificación a su dirección de correo electrónico una vez que se haya procesado su pago. Debido a métodos de pago de terceros y retrasos fuera de nuestro control, la recepción de estos fondos podría llevar 5 días laborables.